

## **CONOTECH-Verfahren für Reparaturen im Kundendienst**

*Gültig ab: 23. März 2026*

### **1 – Meldung eines Geräteproblems**

Kunden sollten Probleme mit Geräten über einen der folgenden Kanäle melden:

Hotline: +49 6441 56691700 (Mo–Fr, 9:00–14:00 Uhr)

E-Mail: [service.bgw@blaser-group.com](mailto:service.bgw@blaser-group.com)

Kundendienst des Herstellers: [repair@cono-tech.com](mailto:repair@cono-tech.com)

### **2 – Reparaturautorisierung**

- Das Kundendienstzentrum prüft das Problem und bestätigt, ob das Gerät zur Reparatur eingeschickt werden muss.
- Ist eine Reparatur erforderlich, stellt das Zentrum ein Reparaturformular zur Verfügung, in das die Absenderdaten, Gerätedaten und eine detaillierte Beschreibung des Problems einzutragen sind.
- Die Versandkosten zum Servicezentrum trägt in der Regel der Absender.

**Wichtig:** Das Gerät darf nicht ohne vorherige Bestätigung und das ausgefüllte Reparaturformular an das Servicezentrum geschickt werden.

### **3 – Zeitplan für die Reparatur und Berichterstattung**

- Typischerweise dauern Reparaturen 5–10 Werktage, je nach Verfügbarkeit der Ersatzteile.
- Die Versandkosten für die Rücksendung des Geräts werden in der Regel vom Servicecenter übernommen.

### **4 – Garantie & Kostenübernahme**

- Reparaturen, die unter die Garantie fallen, sind kostenlos.
- Bei Reparaturen außerhalb der Garantie werden die Arbeiten erst nach Genehmigung des vorgelegten Kostenvoranschlags durchgeführt.

### **Wichtige Hinweise**

- Senden Sie keine Geräte ohne vorherige Bestätigung und ein Reparaturformular.
- Etwaige Beanstandungen bezüglich Reparaturen oder Sendungen sind innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt des Geräts zu melden.

---

### **Adresse des Servicezentrums**

Europäischer Kundendienst Conotech

Wilhelm-Loh-Straße 1, 35578 Wetzlar, DEUTSCHLAND